

Seminar

„Mediation“ – Einführung in die Methode

Beschreibung, Zielsetzung

Im Arbeitsleben besteht zunehmend Bedarf, Konflikte durch die Beteiligten selbst in einer Form zu regeln, die auf die individuelle Situation zugeschnitten ist und die Aufrechterhaltung der betrieblichen Beziehungen ermöglicht. Aus diesem Grunde wurden alternative Konfliktregulierungsmodelle zur aussergerichtlichen Beilegung von Konflikten entwickelt. Unter diesem Verfahren ist Mediation (Vermittlung) ein möglicher Weg, der Konflikte konstruktiv bewältigt und perspektivisch gemeinsam mit den Betroffenen zu lösen sucht. Der Anwendungsbereich von MEDIATION ist vielfältig und kann sowohl bei internen wie auch bei externen Konflikten eingesetzt werden und deeskalierende Wirkung haben.

Anwendungsbereiche von Mediation sind z.B.: Deeskalation von Konflikten - intern und extern, Beschwerdemanagement, Verhandlungstechniken, Mobbing- und Aggressionsverhalten, Personalmanagement, z.B. Vorgesetzter - Mitarbeiter; Mitarbeiter – Mitarbeiter, Umgang in Gesprächssituationen mit dem Bürger, Gesprächsverfahren bei Geiselnahmen und Erpressung, Situationen in Suizidbereichen

In diesem Seminar lernen Sie das Verfahren, den theoretischen Hintergrund und Techniken der Mediation kennen, so dass Sie Mediationselemente bei der Bearbeitung und Lösung alltäglicher und beruflicher Konfliktsituationen einsetzen können.

Inhalte

- Grundlagen der Mediation als ein Klärungsmodell für einvernehmliche Konfliktlösung
- Begriffliche Definition und Praxisrelevanz - Konflikte in unserer heutigen Zeit / in Ihrem Arbeitsfeld
- Position und Interessen der Vermittlung
- Das Menschenbild in der Mediation
- Stufenstruktur des Mediationsprozesses, -gespräches
- Prinzipien für einvernehmliche Konfliktlösung
- Bedingungen für erfolgreiche Vermittlungsarbeit
- Machtverhältnisse in Beziehungen und ihre Erscheinungsformen in Konflikten
- Umgang mit und Bewältigungsstrategien in Konflikten
- Ausgleich von Stärken und Schwächen der Konfliktparteien - konstruktive Lösungsansätze
- Umgang mit Störungen und Widerständen
- Typische Fallen in der Mediation
- Ziel- bzw. Abschlussvereinbarung eines Mediationsgespräches

Methoden

Gruppenarbeit und Diskussionen, Praxis- bzw. Fallbeispiele,
Rollenspiele mit Videoeinsatz