

Qualitätsmanagement – Grundlagen mit Schwerpunkt Kindertageseinrichtungen

Hintergrund und Ziele

Seit geraumer Zeit ist das Thema Qualitätsmanagement auch im sozialen Bereich kein Tabu mehr. Immer mehr Jugendhilfeeinrichtungen, Altenheime und Sozialstationen haben Qualitätsmanagementsysteme eingeführt.

Die Konkurrenz wird auch im Kindertagesstättenbereich immer stärker und um seine Qualität, seine Stärken nach außen sichtbar zu machen, aber auch, um die internen Abläufe sicherer und die gesamte Einrichtungen „kundenorientierter“ auszurichten, dafür ist die Einführung eines Qualitätsmanagementsystem genau die richtige Möglichkeit.

Außerdem hat das TAG (Tagesbetreuungsausbaugesetz) nun - in § 22 - eine Einführung von Qualitätsmanagement gefordert. Dort heißt es, daß die Einrichtungen die Qualität der Förderung in ihren Einrichtungen durch geeignete Maßnahmen sicherstellen und weiterentwickeln und den Einsatz von Instrumenten und Verfahren zur Evaluation vorsehen sollen.

Dieser Hintergrund macht Qualitätsmanagement heute zu einem „Muß“ für die Kindertageseinrichtungen. In diesem Seminar stellen wir Ihnen sowohl die vorgenannten Hintergründe wie auch praktische Möglichkeiten der Umsetzung dar.

Inhalte

- Warum Qualitätssicherung, -entwicklung und -management in der Kita?
- Was versteht man unter Qualitätssicherung, -entwicklung und -management in der Kita?
- Wie sieht ein Qualitätsmanagementsystem im KiTa-Bereich konkret aus?
- Welche Instrumente gibt es?
- Wie kann ich meine Qualität nach außen darstellen?
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Reflexionen zum Thema „Kunden“ in der Kita und praktische Umsetzung von „Kundenorientierung“
- Entwicklung von Qualitätsstandards: wir stellen beispielhaft Standards vor und entwickeln gemeinsam einrichtungsindividuell Standards
- Vorstellung von „Systemen“, die aktuell „auf dem Markt“ sind:
 - ⇒ KES (Kindergarten-Einschätz-Skala)
 - ⇒ Qualität im Dialog entwickeln (Kronberger Kreis)
 - ⇒ DIN ISO 9000 ff
- Dokumentation und Evaluation:
 - ⇒ Wie dokumentiere ich meine Arbeit?
 - ⇒ Was bedeutet Evaluation?